

## Accessibility in ICT

### Die VÖSI Special Interest Group



Wir schließen die digitale Kluft, die vielfach immer noch für Menschen mit Behinderungen bei der Teilhabe in der digitalen Welt auftritt.

**SIG AccessibilityInICT**

# Mehr als 15 % der Bevölkerung werden vom digitalen Angebot ausgeschlossen.

**Die VÖSI Special Interest Group (SIG) Accessibility in ICT hat sich zum Ziel gesetzt, diese große Gruppe von Menschen in der Informationsgesellschaft zu integrieren und die digitale Kluft zu schließen.**

Barrierefreiheit/Accessibility wird leider nur zu oft mit Mobilität und den damit zusammenhängenden baulichen Adaptierungen in Zusammenhang gebracht. Barrierefreiheit umfasst jedoch ein viel weiteres Spektrum an menschlicher Umwelt und Interaktion.

## UM WAS GEHT ES?

Nicht die Behinderung definiert den Menschen, sondern seine/Ihre Fähigkeiten und Kenntnisse. Daher muss das Bewusstsein geschaffen werden, dass eine gleichberechtigte und selbständige Teilhabe an der Gesellschaft möglich ist.

Unsere Welt heute wird immer mehr von Informationstechnologie, von Computern, Internet, Smartphones, Webapplikationen etc. bestimmt.

Der Zugang zu all diesen Services ist leider nicht immer für alle Menschen im gleichem Umfang vollständig möglich, hier werden digitale Hürdenaufgebaut.

Alle digitalen Services, neue Technologien, Apps und Geräte sollten für alle Menschen zugänglich sein. IT und Digitalisierung darf niemanden ausschließen.

# Für eine ICT-Welt ohne Barrieren

## WIE GEHT ES?

Seit mehr als 3 Jahrzehnten gibt es bereits Richtlinien, die vom W3C und der WAI (Web Accessibility Initiative) herausgegeben werden.

Die WCAG 1.0. stammen in einer ersten Version aus dem Jahr 1996.

Alle gesetzlichen Grundlagen und der zunehmende Druck aufgrund einer alternden Beschäftigung haben noch nicht dazu geführt, dass die 15 % der Bevölkerung, die davon betroffen sind, auch wirklich in der Erstellung von digitalen Angeboten berücksichtigt werden.

Neue Technologien sollten von Anfang an für Alle gestaltet sein, sie sollten von Beginn an barrierefrei gedacht werden.

“Behinderung ist die Unfähigkeit, sich an schlechtes Design anzupassen.”

Prof. Greg Vanderheiden, 1997

Das ist aber oft nicht der Fall.

Wir sollten von Beginn an alle möglichen User - und damit Kunden - ansprechen. Dies kann nur durch ein Design geschehen, welches es Allen ermöglicht, auch auf die digitalen Dienste zuzugreifen.

Wie kann man nun diese Dienste barrierefrei gestalten?

## RICHTLINIEN

Mit den WCAG 2.1 (Webzugänglichkeitsrichtlinien), die in Form einer ISO Norm (ISO 40500:2013) vorliegen, gibt es eine internationale Referenz, wie Websites und digitale Anwendungen barrierefrei zu gestalten sind.

Die einschlägigen österreichischen Gesetze, wie das Webzugänglichkeitsgesetz und das Bundesbehindertengleichstellungsgesetz sowie andere Gesetzesmaterien nehmen auf die WCAG Bezug.

Barrierefreies Webdesign ist keine spezielle Programmieretechnik, es ist der Einsatz standardkonformer Techniken zur Gestaltung von Webseiten (vor allem der HCI).

Digitale Angebote müssen für Menschen mit Behinderungen (mit oder ohne spezielle Assistierende Technologien) in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe zugänglich und nutzbar sein.

## DAS PROBLEM

IT-Designer scheitern jedoch oft daran, dass sie die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderungen oder älteren Menschen nicht kennen und diese somit (oft unbewusst) ignorieren.

Dies führt zu Barrieren bei der Bedienung von Webseiten oder Apps, die am Lesen und Erfassen der Inhalte hindert oder Menschen tatsächlich vollständig ausschließt.

Dies zu ändern, ist das Ziel der SIG Accessibility in ICT.

“The power of the Web is in its universality. Access by everyone regardless of disability is an essential aspect.”

Tim Berners-Lee, W3C Director and inventor of the World Wide Web



## VÖSI Special Interest Group (SIG) AccessibilityInICT Team

alphabetisch



**Mag. Klaus Höckner**  
Vorstand Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs



**Nahed Hatahet**  
VÖSI Vizepräsident,  
CEO HATAHET



**Christian Keimel**  
Customer Success Manager  
Modern Workplace  
Microsoft



**Mag. Dr. Gerlinde Macho**  
VÖSI Vizepräsidentin,  
Unternehmensführung  
MP2 IT-Solutions



**Mag. Dr. Christine Wahlmüller**  
VÖSI Pressesprecherin,  
AIT Center for Technology  
Experience



**Dipl. Soz. Christian Zehetgruber**  
Geschäftsführer VIDE BIS  
GesmbH

## UNSERE ZIELGRUPPE:

- Entscheidungsträger in Unternehmen, die für das digitale Angebot zuständig sind
- Umsetzer in den Unternehmen, die für die Erstellung der digitalen Angebote verantwortlich sind
- Studierende
- Medien-Designer:innen & Grafiker:innen
- Lehrende an Universitäten, Fachhochschulen und Schulen
- Alle, die sich für das Thema Accessibility interessieren

## WIR WOLLEN:

- das Thema Barrierefreiheit in der ICT über Präsentationen, Konferenzen, Workshops etc. den Entscheidern und Umsetzern näherbringen und allen Interessierten Hilfestellungen beim Erwerb von Know How anbieten
- Aufzeigen, wie mit Hilfe von Assistierenden Technologien die Teilhabe von Menschen mit Behinderung am alltäglichen Umgang mit digitalen Medien möglich ist
- Unterstützung für Unternehmen anbieten
- Aufklären und informieren, was digitale Barrierefreiheit ist und leisten kann
- Bei Zertifizierungen für die digitale Barrierefreiheit von Websites, Webanwendungen oder Apps unterstützen

## KONTAKT

**Verband Österreichischer  
Software Innovationen**  
Eschenbachgasse 11, 1010 Wien  
Telefon: 0650 4457695  
[office@voesi.or.at](mailto:office@voesi.or.at)

- Best Practices zeigen, mit bestehenden Initiativen zusammenarbeiten und präsender machen
- Barrierefreiheit in der Bildung und Ausbildung als integraler Bestandteil begriffen wird
- Digitale Barrierefreiheit in den Curricula verankern, dies sollte eine Selbstverständlichkeit in der Ausbildung werden.



**Werden Sie  
VÖSI Mitglied!**

### Generalsekretariat und Postanschrift

Verband Österreichischer Software Innovationen  
Eschenbachgasse 11, 1010 Wien  
Telefon: 0650 4457695, [office@voesi.or.at](mailto:office@voesi.or.at)  
[www.voesi.or.at](http://www.voesi.or.at)